

Difusión internacional de las normas ISO 9000: ¿el final de un ciclo?⁷⁸

Iñaki Heras¹, Germán Arana², Martí Casadesús³, Frederic Marimón⁴

¹ Dpto. de Organización de empresas, Área de Organización de Empresas. Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de San Sebastián. Universidad del País Vasco. inaki.heras@ehu.es.

² Dpto. de Organización de empresas, Área de Organización de Empresas. Escuela Universitaria Politécnica de San Sebastián. Universidad del País Vasco. g.arana@ehu.es

³ Dpto. de Organización, Gestión de Empresas y Diseño del Producto. Universidad de Girona. marti.casadesus@udg.edu

⁴ Dpto. de Empresas. Universidad Internacional de Cataluña. fmarimon@cir.uic.es

Abstract

En esta ponencia se recogen algunos datos y reflexiones sobre la evolución de la familia de normas ISO 9000. En la difusión de la distribución mundial de certificados es destacable la importante pérdida del peso de los certificados emitidos en Europa. Pese a ello, en 2005 contaba con un 49% de los certificados mundiales, superando el 32% de los emitidos en países de Asia oriental, en donde ha existido un gran crecimiento en los últimos años, y el 5,7% de los EEUU Para medir el grado de extensión de las normas, se define un indicador denominado Intensidad de certificación (IC), que nos ha permitido comprobar la difusión que ha tenido esta norma en los países de la UE y en las Comunidades Autónomas españolas. Mediante este indicador hemos podido comprobar la importante repercusión que esta teniendo la normativa ISO 9000 en España, que junto con Italia, Hungría y la República Checa, posee uno de los mayores IC de la UE. Dentro de España se observa como las CCAA de la zona norte, La Rioja, Navarra, el País Vasco, Asturias y Cantabria, son las que tienen mayor IC.

Keywords: ISO 9000, Gestión de la Calidad, Certificación.

1. Introducción

En los últimos años se ha acelerado el proceso de normalización relacionado con la gestión empresarial en un entorno económico caracterizado por el marcado proceso de globalización e integración económica de los mercados. Nos referimos, en concreto, a los estándares de sistema de gestión verificables, que han cosechado un notable éxito en los últimos años (Heras, 2006; Heras y Casadesús, 2006). Se trata de estándares que hacen referencia a la normalización de aspectos muy diversos de la actividad empresarial como la gestión de la calidad, la gestión medioambiental, la prevención de riesgos laborales y la seguridad e higiene en el trabajo, la gestión de la innovación o la responsabilidad social corporativa. Estos

¹ Esta ponencia se ha realizado en el marco de los Proyectos de Investigación titulados “Los sistemas integrados de gestión (SIG) en las empresas españolas” (SEC2006-06682/ECON) financiado por el MEC dentro de la convocatoria de ayuda a proyectos de I+D. En la ponencia también se recogen algunos resultados de una investigación de mayor índole realizada para el Instituto Vasco de Competitividad, instituto que pertenece a la red mundial de centros de competitividad del Instituto de Estrategia y Competitividad de Harvard. Nuestro más sincero agradecimiento al Instituto por el apoyo mostrado.

estándares cuentan además con una metodología de creación, estructura, proceso de implantación y verificación por una tercera parte muy similar.

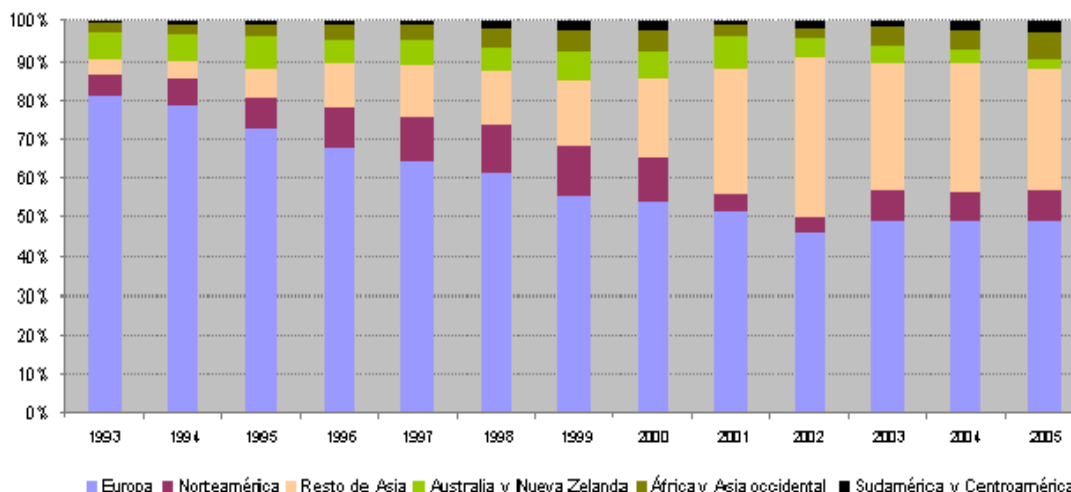
En lo que atañe a la gestión de calidad, los estándares tienen como objetivo servir de guía para la implantación de un Sistema de Gestión Calidad (SGC). Un SGC se puede definir como la parte del sistema general de gestión de una organización que incluye la estructura organizativa, la planificación de actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos y los recursos para desarrollar, implantar, llevar a efecto, revisar y mantener al día la política y estrategia de calidad de la empresa. Los estándares o modelos más extendidos internacionalmente son los modelos de Gestión de Calidad Total, en Europa el modelo EFQM, y principalmente, la serie de normas ISO 9000, cuya difusión vamos a analizar en esta ponencia.

2. Evolución internacional de las normas ISO 9000

A nivel mundial la familia de normas ISO 9000 se expandieron en una primera etapa por los países de la UE, y tomaron mucha importancia en el Reino Unido, algo que resulta a todas luces lógico debido a la experiencia previa de dicho país con la BS 5750, predecesora de la ISO 9000. Hay que tener en cuenta, además, que las instituciones comunitarias, y en concreto, la Comisión Europea, promovió de forma intensiva la adopción de este estándar por parte de las empresas europeas, en el proceso de armonización que se estableció para crear el mercado común europeo en 1992.

Por otra parte, si bien en EE.UU. y en Japón la adopción de estas normas fue mucho menos intensiva —de hecho fueron muy criticadas en sus inicios y consideradas como unos claros obstáculos no-arancelarios en dichos países—, también se ha producido un auge importante en ellos, debido, por un lado, a que las empresas que exportan a la UE han tenido que certificarse, y debido también a que algunos organismos institucionales importantes de dichos países han adoptado y promovido la implantación de dicha norma. Así, por ejemplo, importantes organismos públicos de los EE.UU. como el departamento de defensa o la influyente FDA (*Food and Drug Administration*), u otros organismos de carácter privado, como la asociación de fabricantes químicos o la asociación de fabricantes de la industria del automóvil, adoptaron la normativa ISO 9000.

A grandes rasgos, en la evolución de la distribución mundial de certificados de la serie ISO 9000 se podría reseñar la importante pérdida del peso de los certificados emitidos en Europa. Así, en el gráfico 1 se comprueba que el porcentaje de certificados emitidos en Europa se ha reducido de forma muy considerable entre 1993 (cerca de un 80%) y 2005 (un 49%).



Fuente: elaboración propia a partir de los diferentes informes ejecutivos de las estadísticas mundiales de ISO 9001 e ISO 14001 publicados por el Organismo Internacional de Estandarización (ISO). Nota: certificados emitidos al cierre del ejercicio económico, es decir, a diciembre de cada año.

Gráfico 1. Evolución de la distribución mundial de certificados de la serie ISO 9000 en el periodo 1993-2005.

Por el contrario, resulta destacable el fuerte crecimiento experimentado por los países de Asia oriental: de un 3% de los certificados en 1993, a un 32% de los certificados mundiales en 2005. Resulta reseñable el fuerte crecimiento alcanzado por China en los últimos años. En efecto, si en 1993 existían tan sólo 35 certificados emitidos en el gigante asiático, para finales de 2005 eran ya más de 140.000 los certificados emitidos en dicho país. De hecho, el peso medio de los certificados emitidos en China respecto al total mundial se ha incrementado de forma espectacular: de un 2% de media para el periodo comprendido entre los años 1993 y 1999, a cerca de un 18% de media para el período 2000-2005. Por otra parte, Japón también ha experimentado un fuerte crecimiento: de cerca del 1% de los certificados mundiales en 1993, a un 7% en 2005. En Japón la difusión de la norma ISO 9001 e ISO 14001 comenzó con las grandes empresas manufactureras, después fueron las empresas manufactureras de menor dimensión las que se unieron al proceso de implantación y certificación para más adelante unirse al proceso las empresas del sector servicios. A partir de la Conferencia de Kyoto celebrada en 1997, los gobiernos locales comenzaron a implantar la norma ISO 14001, pero la respuesta dada a la norma ISO 9001 ha sido mucho menor. Con todo, se ha de tener en cuenta que la mayor parte de las administraciones locales ofrecen ayudas en Japón a las pymes para que implanten y certifiquen las normas ISO 9001 e ISO 14001.

El incremento en el porcentaje de participación de certificados mundiales del otro gran actor económico mundial, los Estados Unidos de América, ha sido mucho más reducido: la participación ha crecido de un 4,4% en 1993 a un 5,7% en 2005.

En la literatura especializada no existe un claro consenso a la hora de establecer cuáles son las razones explicativas principales de la gran heterogeneidad existente en el grado de penetración las normas ISO 9000 en los países industrializados. Existen diversos estudios que han tratado de analizar esta cuestión desde una perspectiva agregada, mediante la utilización de datos macroeconómicos correspondientes a los países que implantan dichas normas, para así tratar de describir qué condicionantes subyacen en la mayor o menor propensión de los países a la certificación.

En estos estudios se subraya la importancia de los lazos comerciales de los países con otros países en los que la certificación es un fenómeno importante, el volumen de la inversión extranjera directa, la propensión a exportar a la UE o el gasto público del país (Guler *et al*, 2002; Neumayer y Perkins, 2005). Corbett *et al* (1999), por ejemplo, analizaron la difusión global de las normas ISO 9000 a través de la cadena de suministro, y constataron que las exportaciones a Europa y a otras zonas comerciales incrementaban la propensión de las empresas de los EE.UU. hacia la certificación ISO 9000; en este estudio se concluyó, asimismo, que parte de las certificaciones existentes se pueden explicar como presiones en la cadena de suministro, como las establecidas en la fase de introducción de la norma por las empresas europeas que presionaron a los proveedores en otros países para certificarse conforme a ISO 9000. Este tipo de conclusión vendría a sostener la posibilidad de que las empresas que exportan bienes y servicios a una región determinada pueden simultáneamente importar prácticas de *management* (Corbett *et al*, 1999).

3. Evolución de las normas ISO 9000 en la UE

En lo que respecta a la difusión en la Unión Europea de las normas ISO 9000, en la figura 1 se puede observar cómo ha cambiado el mapa de la intensidad de certificación en la Unión Europea desde finales de 1997 hasta finales de 2005.

En la ponencia se define un indicador para medir el grado de extensión de las normas ISO 9000. Se trata del indicador de Intensidad de certificaciones (IC), que definimos como la relación entre el porcentaje de certificados ISO 9000 y el porcentaje de participación en el Producto Interior Bruto (PIB) de la UE de cada estado miembro. No cabe duda de que resultaría más interesante calcular esta intensidad no en función de la aportación al PIB de cada estado, sino, por ejemplo, en función del número de plantas o empresas industriales de cada país. Con todo, y debido a las dificultades existentes a la hora de poder contar con datos homogéneos adecuados, se ha optado por utilizar el mencionado indicador.

Cuadro 3.5. Comparativa de la difusión de las certificaciones ISO 9000 en los estados miembro de la UE-27(1997-2005)

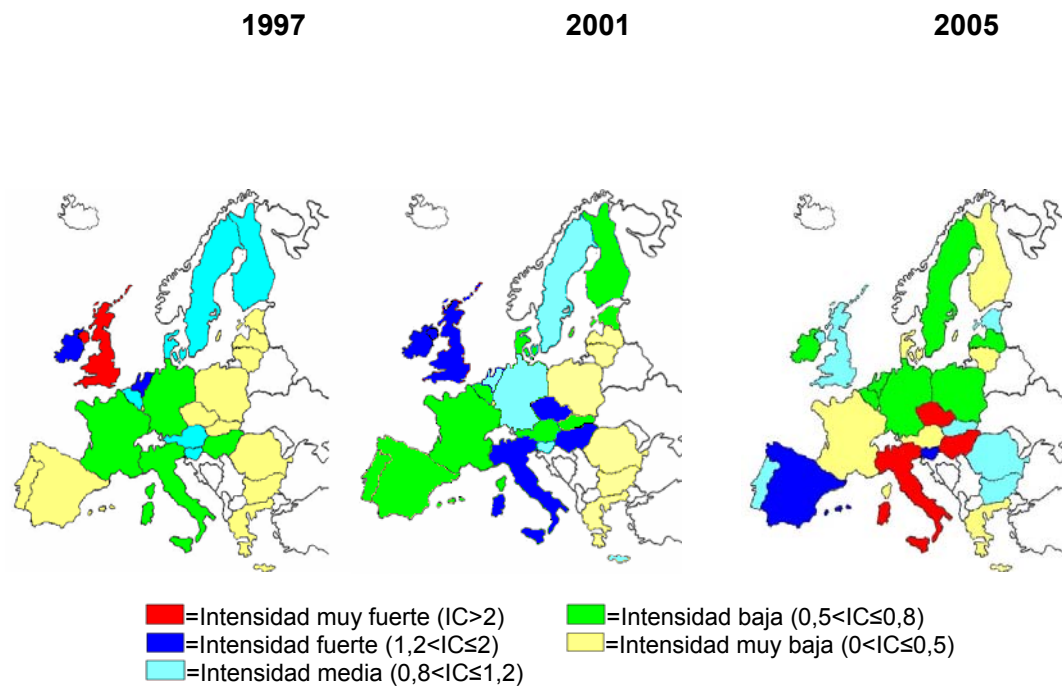
	1997	2001	2005	% Certific.	PIB	% PIB	Intensidad
				2005	2004		
Alemania	20.656	41.629	39.816	11,55	2.054.543	19,51	0,59
Austria	2.627	4.000	3.368	0,98	226.163	2,14	0,45
Bélgica	3.042	4.670	4.810	1,4	278.748	2,64	0,53
Bulgaria	42	469	2.220	0,64	55.510	0,53	1,22
Chipre	42	334	530	0,15	14.536	0,14	1,11
Dinamarca	1.902	2.163	1.219	0,35	144.648	1,37	0,26
Eslovaquia	404	827	2.050	0,59	65.644	0,62	0,95

Eslovenia	467	1.026	2.114	0,61	35.791	0,34	1,8
España	4.436	22.079	47.445	13,76	924.629	8,78	1,57
Estonia	1	202	489	0,14	16.242	0,15	0,92
Finlandia	1.445	1.870	1.914	0,56	129.816	1,23	0,45
Francia	11.920	20.919	24.441	7,09	1.504.876	14,29	0,5
Grecia	682	2.325	3.255	0,94	201.864	1,92	0,49
Hungría	1.341	6.362	15.464	4,49	138.986	1,32	3,4
Irlanda	2.534	3.700	2.055	0,6	123.456	1,17	0,51
Italia	12.134	48.109	98.020	28,44	1.343.554	12,76	2,23
Letonia	1	67	561	0,16	22.608	0,21	0,76
Lituania	29	202	591	0,17	37.732	0,36	0,48
Luxemburgo	89	108	147	0,04	24.464	0,23	0,18
Malta	45	207	302	0,09	6.414	0,06	1,44
Países Bajos	10.380	12.745	9.160	2,66	454.847	4,32	0,62
Polonia	669	2.622	9.718	2,82	416.484	3,96	0,71
Portugal	819	2.474	5.820	1,69	168.936	1,6	1,05
Reino Unido	56.696	66.760	45.612	13,23	1.582.935	15,03	0,88
Republica Checa	746	5.627	12.743	3,7	165.059	1,57	2,36
Rumania	214	1.670	6.097	1,77	158.230	1,5	1,18
Suecia	2.789	4.652	4.744	1,38	232.632	2,21	0,62
Unión Europea	135.984	253.488	344.705	100	10.529.347	100	1

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de los informes ISO, de los informes de Forum Calidad y de datos del Eurostat. Nota: certificados emitidos al cierre del ejercicio económico, es decir, a diciembre de cada año. El PIB se ha calculado en términos PPS (Paridad del poder adquisitivo), y se establece en millones de euros.

En 1997 el Reino Unido era el país de la UE con una mayor intensidad certificadora: más de un 40% de los certificados en vigor habían sido emitidos en dicho país (cerca de la cuarta parte del total de certificados mundiales emitidos). Asimismo, Austria y los Países Bajos tenían en dicho año una intensidad de certificación muy elevada en relación al resto de países de la UE. No obstante en los últimos años se han producido cambios muy importantes.

Destaca, en este sentido, la evolución de España e Italia que, junto con Hungría, República Checa y Eslovenia, que formaban el grupo de países de la Unión con mayor intensidad de certificación a finales de 2005. En concreto, en España entre 1997 y 2005 el número de certificados en vigor se ha multiplicado por 11,1, mientras que en conjunto en la Unión Europea el número de certificados se ha multiplicado por 2,5, lo que ha permitido, como queda dicho, que España tenga una de las mayores intensidades de certificaciones en relación al PIB aportado de la UE (1,57), precedida sólo por Hungría (3,40), República Checa (2,36) e Italia (2,23).



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de los informes ISO (2005 y 2003) y de datos de Eurostat. Nota: para el año 1997 se trata de certificados ISO 9001, ISO 9002 e ISO 9003, y para 2001 y 2005 de certificados ISO 9001:2000.

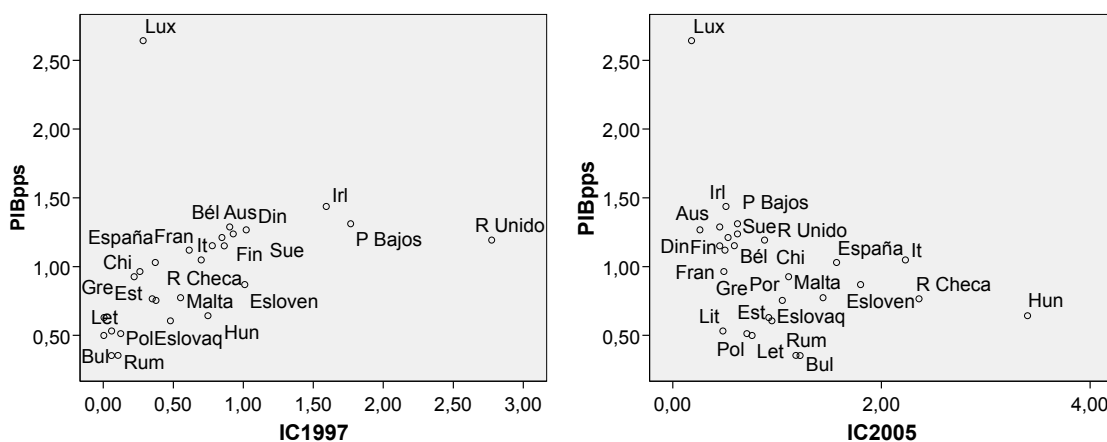
Figura 1. Evolución de la intensidad de certificación de la serie ISO 9000 en la UE

Destaca en la UE el fuerte crecimiento experimentado por los nuevos países que se incorporaron a la Unión en las últimas dos ampliaciones de mayo de 2004 y de enero de 2007, en un claro intento de adaptarse a los requerimientos del proceso de integración para sus empresas. Resultan subrayables, en este sentido, el crecimiento experimentado por Letonia, Bulgaria, Polonia y Rumania, con tasas de crecimiento superiores, en todos los casos, al 70 por 100.

Esta evolución difiere claramente de la experimentada por otros países de contrastada capacidad competitiva en la UE como Alemania, Irlanda, Reino Unido u Holanda; países en los que se ha producido un notable descenso en el número de certificados en el periodo 2001-2005. Se da la circunstancia de que estos Países tienen un PIB per capita superior a la media

Europea en todos los casos; además se ha de tener en cuenta que Reino Unido, Países Bajos e Irlanda eran los países con mayor intensidad de certificación en 1997. Para analizar este hecho, en la figura 2 se muestra el diagrama de dispersión correspondiente a la Intensidad de Certificación de 1997 y 2005, en el que se observa gráficamente la diferente difusión que ha tenido la IC entre los países de mayor y menor PIBpps per capita.

Para comprobar este hecho estadísticamente hemos calculado el índice de correlación existente entre el PIB per capita pps relativo del año 2005 y la intensidad de certificación existente en los años 1997 y 2005. En el año 1997 se comprueba de forma significativa para un $\alpha=0,05$ que el índice de correlación de Pearson es positivo de 0,393, lo que significa que existe una relación positiva entre estas dos variables, si bien no tiene mucha fuerza. En el año 2005 esta relación vuelve a ser significativa para un $\alpha=0,05$ pero el índice de correlación, pese a tener prácticamente el mismo valor absoluto, en este caso el signo es negativo -0,394, es decir, pasa a existir una relación negativa entre el PIBpps per capita y la IC.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de los informes ISO (2005 y 2003) y de datos de Eurostat. Nota: para el año 1997 se trata de certificados ISO 9001, ISO 9002 e ISO 9003, y para 2005 de certificados ISO 9001:2000.

Figura 2. Relación existente entre el PIBpps per capita y la IC en los países de la UE.

4. Evolución de las normas ISO 9000 en España

Una vez realizado el análisis de la situación internacional y de la UE respecto a la difusión de las normas ISO 9000, a continuación el estudio se centrará en el análisis del proceso de difusión de dichas normas entre las distintas Comunidades Autónomas españolas. A tal efecto, se ha confeccionado la figura 3.3 en la que se muestra la evolución de la intensidad de certificación de cada una de las diecisiete Comunidades Autónomas del Estado.

Para recoger los datos de empresas certificadas por Comunidades Autónomas, se ha partido de los distintos informes elaborados por la revista Forum Calidad que, a su vez, se nutre de la información suministrada por los distintos organismos certificadores españoles. Dado que en el decimoprimer informe de Forum Calidad no figuraban los certificados en vigor emitidos por AENOR al cierre de 2005 —dicho organismo normalizador y certificador se negó a participar en el informe de Forum Calidad aportando sus datos—, para dicho ejercicio hemos sumado al resto de los datos disponibles los certificados que había emitido dicho organismo hasta el 31 de diciembre de 2004.

Para finales de 2005 las Comunidades Autónomas de La Rioja (2,09), Navarra (1,54), el País Vasco (1,49), Asturias (1,48) y Cantabria (1,34) eran, por este orden, las Comunidades que tenían una mayor intensidad de certificación. Por el contrario, las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla (con una intensidad de 0,08 y 0,11, respectivamente), Canarias (0,43), Baleares (0,73) y Andalucía (0,79), se encontraban a la cola del ranking de Comunidades Autónomas en función de su intensidad de certificación.

Asimismo, se observa que entre el año 1997 y 2005, se ha producido un desplazamiento de niveles de intensidad de certificación elevados de las Comunidades Autónomas del País Vasco, de Cataluña y de Aragón hacia las Comunidades de Asturias y Cantabria. También se observa que las regiones con menor intensidad de certificación se encuentran en la zona sur y las islas, si bien en el periodo que transcurre entre 1997 y 2005 se ha producido un aumento relativo más importante de certificaciones en estas regiones de baja intensidad que en las zonas de mayor intensidad.

Por otra parte, se ha de señalar que el desplazamiento de la intensidad certificadora se da de las Comunidades Autónomas de mayor capacidad competitiva relativa —medida ésta en términos de PIB per cápita—, a las Comunidades autónomas que en términos relativos cuentan con una menor capacidad competitiva regional.

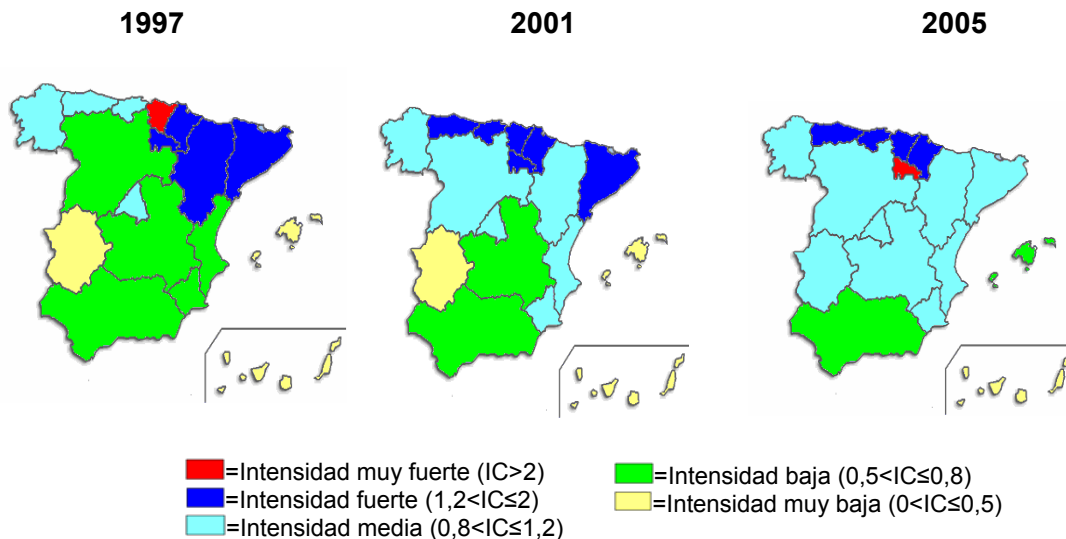
Tabla 4. Comparativa de la difusión de las certificaciones ISO 9000 en las CCAA españolas

	1997	2001	2005	% Certific.	PIB PPS	% PIB	Intensidad
				2005	2004 Mill. €		
Andalucía	323	1.999	5.087	10,89	126.953	13,73	0,79
Aragón	179	779	1.656	3,55	28.549	3,09	1,15
Asturias	113	680	1478	3,16	19.819	2,14	1,48
Baleares	23	172	857	1,83	23.224	2,51	0,73
Canarias	63	182	816	1,75	37.641	4,07	0,43
Cantabria	58	415	784	1,68	11.556	1,25	1,34
C. La Mancha	98	539	1.564	3,35	31.298	3,38	0,99
Castilla y León	177	1017	2.517	5,39	50.295	5,44	0,99
Cataluña	1.116	5.219	9.596	20,54	173.811	18,8	1,09
C. Valenciana	329	1.967	4431	9,49	90.009	9,73	0,97
Extremadura	26	130	691	1,48	15.392	1,66	0,89
Galicia	195	1.132	2.440	5,22	47.182	5,1	1,02
La Rioja	41	272	723	1,55	6.853	0,74	2,09

Madrid	849	3.927	7.264	15,55	163.772	17,71	0,88
Navarra	122	584	1.220	2,61	15.720	1,7	1,54
CAPV	653	2.593	4.270	9,14	56.625	6,12	1,49
R. de Murcia	69	464	1.305	2,79	23.274	2,52	1,11
Ceuta	1	5	8	0,02	1.388	0,15	0,11
Melilla	1	3	5	0,01	1.267	0,14	0,08

Fuente: Elaboración propia a partir del 3º, 7º, 10º y 11º informe de Forum Calidad y de Eurostat. Nota: El PIB se ha calculado en términos PPS (paridad del poder adquisitivo). Nota: certificados emitidos al cierre del ejercicio económico, es decir, a diciembre de cada año. El PIB se ha calculado en términos PPS (Paridad del poder adquisitivo), y se establece en millones de euros.

Así, para el año 1997 se observa que todas las Comunidades Autónomas que en dicho año tenían un PIB per cápita relativo bajo, tenían un nivel de intensidad de certificación bajo o muy bajo; mientras que todas las Comunidades que tenían una intensidad de certificación alta o muy alta —la CAPV, Navarra, La Rioja, Aragón y Cataluña—, tenían un PIB per cápita medio-alto, en todos los casos por encima de la media española. Por el contrario, en el periodo 1997-2005, las comunidades que han aumentado su intensidad de certificación son Castilla y León, Extremadura, Castilla La Mancha, Cantabria, Asturias, La Rioja, Comunidad Valenciana, Murcia e Islas Baleares, todas ellas, a excepción de Islas Baleares y La Rioja, Comunidades que tienen un PIB per cápita inferior a la media española.



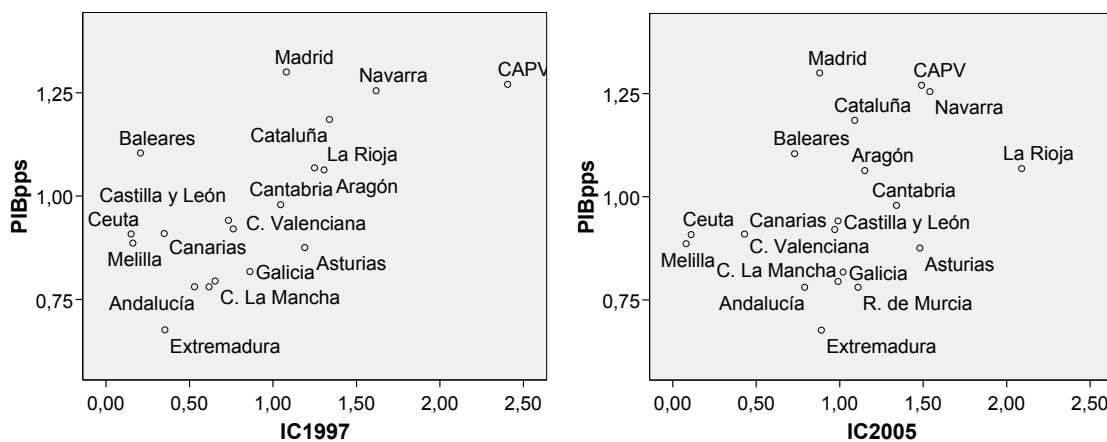
Fuente: Elaboración propia a partir del 3º, 7º, 10º y 11º informe de Forum Calidad y de Eurostat. Nota: El PIB se ha calculado en términos PPS (paridad del poder adquisitivo). Nota: para el año 1997 se trata de certificados ISO 9001, ISO 9002 e ISO 9003, y para 2001 y 2005 de certificados ISO 9001:2000.

Figura 4. Evolución de la intensidad de certificación de las normas ISO 9000 en España por CCAA

Resulta reseñable que esta situación es parecida a la que también se puede analizar para el conjunto de los países miembro de la Unión Europea. En ambos casos, en una primera fase,

antes de 1997, los países o Comunidades con mayor PIB per cápita eran los que tenían mayor intensidad de certificaciones, mientras que en una segunda y tercera fase el crecimiento relativo ha sido mayor en los países o Comunidades con un PIB per cápita más bajo, obsérvese en la figura 4.

Concretamente, al analizar estos datos estadísticamente se comprueba que en el año 1997 había una correlación positiva y significativa para un $\alpha=0,01$ entre la IC y el PIBpps per cápita, siendo el índice de Pearson de 0,664. Esta relación en el año 2001 seguía siendo significativa para un $\alpha=0,05$ con un índice algo inferior de 0,539. Sin embargo, esta relación en el año 2005 deja de ser significativa y pese a mantener un índice de Pearson positivo su valor se reduce notablemente.



Fuente: Elaboración propia a partir del 3º, 10º y 11º informe de Forum Calidad y de Eurostat. Nota: El PIB se ha calculado en términos PPS (paridad del poder adquisitivo). Nota: para el año 1997 se trata de certificados ISO 9001, ISO 9002 e ISO 9003, y para el 2005 de certificados ISO 9001:2000

Figura 4.Relación existente entre el PIB pps per capita y la IC en los CCAA españolas.

5. Conclusiones

A lo largo de este estudio hemos podido comprobar como ha sido el proceso de difusión de las normas ISO 9000. En sus primeros años de vida estos se concentraron principalmente en Europa, principalmente en el Reino Unido ya que la normativa británica BS 5750 fue una de las bases fundamentales de la norma. Sin embargo, con el paso del tiempo la proporción de certificados mundiales emitidos en Europa ha descendido y ha aumentado en otras zonas, principalmente en Asia Oriental en donde se ha triplicado alcanzando el 32% de los certificados mundiales. Por otra parte, en Estados Unidos pese a que ha habido un ligero incremento en los certificados emitidos, la proporción de empresas certificadas es baja.

Dentro de Europa, si utilizamos como indicador para medir la competitividad el PIBpps per cápita, se comprueba que en una primera fase, antes del año 1997, hay una relación positiva entre la IC y la competitividad de un país. Sin embargo, entre 1997 y el año 2005 se comprueba que esta relación varía y pasa a ser negativa disminuyendo la IC en países como Alemania, Irlanda, Reino Unido u Holanda con una contrastada competitividad. En España, es destacable la gran aceptación que están teniendo las normas ISO 9000, principalmente, en la zona norte. Al igual que en Europa hemos observado como en las CCAA de menor PIB pps

per capita ha habido un mayor crecimiento de la IC. Sin embargo, esta relación es menos clara.

En este sentido, los modelos de previsión de la difusión de los principales estándares internacionales nos llevan a pensar que podemos encontrarnos en la fase más intensa de crecimiento de la fase del ciclo de vida de los estándares, cerca de la saturación, y con una tendencia a la baja del valor añadido de los estándares debido a su intensa difusión. En esta línea, en Arana (2003) un grupo de expertos mostraron su total acuerdo a que la amplia difusión del certificado ISO 9000 restaba valor a este. Este hecho podría ser una explicación al descenso de la certificación de estos países, ya que los beneficios en muchos casos pueden no justificar los costes de la certificación.

Por otro lado, el efecto mimético que se ha producido debido al éxito de las normas de la serie ISO 9000 y de la norma ISO 14001, y la consiguiente profusión de normas internacionales y nacionales promulgadas por instituciones cuya legitimidad y experiencia no está contrastada, supone también una amenaza para el proceso de difusión de los estándares internacionales de gestión.

Referencias

Arana, G. (2003). *Análisis de la incidencia y los resultados de la Gestión de la Calidad en las empresas de la CAP*. Tesis Doctoral, UPV-EHU, Donostia-San Sebastián.

Corbett, C.J. (2006). "Global Diffusion Of ISO 9000 Certification Through Supply Chains", *Manufacturing and Service Operations Management*, 8(4):330-350.

Heras, I. (Coord.) (2006). "Génesis y auge de los estándares de gestión: una propuesta para su análisis desde el ámbito académico", en HERAS, I. (Coord.) *ISO 9000, ISO 14001 y otros estándares de gestión: pasado, presente y futuro*, Editorial Civitas, Madrid.

Heras, I. y Casadesús, M (2006): "Los estándares internacionales de sistemas de gestión: pasado, presente y futuro", *Boletín económico ICE*, Nº 2876, Revista del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, págs. 45-61, Madrid.

Heras, I. (Dir.); Arana, G.; Camisón, C.; Casadesús, M. y Martiarena, A. (2008): *Gestión de la Calidad y competitividad de las empresas de la CAPV*, Instituto Vasco de Competitividad, Donostia-San Sebastián (en proceso de publicación).

Guler, I.; Guillén, M. y Macpherson, M. (2002): "Global Competition, Institutions, and Organizational Change: The International Diffusion of the ISO 9000 Quality Standards", *Administrative Science Quarterly*, 47:207-232.

Neumayer, E. y Perkins, R. (2005): "Uneven geographies of organizational practice: explaining the cross-national transfer and adoption of ISO 9000", *Economic Geography*, 81(3):237-259.

