El estrés laboral de los profesionales técnicos del sector de la construcción: un enfoque cualitativo

Elena Navarro Astor¹

¹ Dpto. de Organización de Empresas, Escuela Técnica Superior de Gestión en la Edificación. Universidad Politécnica de Valencia. Camino de Vera, s/n 46022. Valencia. enavarro@omp.upv.es

Resumen

El estrés laboral es un tema emergente en la investigación sobre gestión en el sector de la construcción. Entre los estresores identificados en la literatura destacan la cultura de trabajar muchas horas, la sobrecarga de trabajo, las presiones de tiempo, escasez de recursos, el trabajo basado en proyectos y la falta de equilibrio entre la vida laboral y familiar. Esta comunicación presenta parte de los resultados de un estudio empírico sobre la satisfacción laboral de los profesionales técnicos del sector de la construcción en Valencia. La obtención de datos se realiza mediante entrevista en profundidad a una muestra de 40 profesionales, arquitectos y arquitectos técnicos de titulación, que trabajan como profesionales liberales en la dirección facultativa de las obras o como jefes de obra en empresas constructoras. El 57% de los entrevistados padecen estrés en su ocupación actual en el sector, mientras que el 75% caracterizan al sector como estresante. Los estresores identificados coinciden con los señalados por otros investigadores para diferentes países; los agentes contratados por la empresa constructora parecen sufrir mayores niveles de estrés que los profesionales liberales, y el jefe de obra es identificado como el agente más estresado del sector.

Palabras clave: estrés laboral, estresores, metodología cualitativa, sector construcción

1. Introducción

Esta comunicación forma parte de un proyecto de investigación más amplio sobre la satisfacción laboral de los profesionales técnicos del sector de la construcción. Se pretende descubrir cómo viven, sienten y perciben su actividad laboral; analizar si se sienten satisfechos en la cotidianeidad de su trabajo; describir los aspectos generadores de mayor satisfacción e insatisfacción laboral, así como profundizar en temas tan actuales como el estrés laboral y la conciliación entre su vida laboral y personal, entre otros. El interés se orienta a analizar casos concretos en su particularidad temporal y local y a partir de las expresiones de los propios investigados, de ahí la metodología cualitativa y su carácter exploratorio.

Estudios previos han investigado las fuentes de estrés en la industria de la construcción, pero muy pocos han utilizado un enfoque cualitativo en el que los participantes plantean y sacan a la luz sus propios problemas y pensamientos. De hecho, algunas investigaciones han señalado las limitaciones derivadas del uso de cuestionarios y herramientas estandarizadas porque no permiten que los participantes elaboren sus propias respuestas y saquen a relucir aspectos importantes de su ambiente de trabajo (Sang *et al.* 2007b, Love y Edwards 2005, Lingard y Sublet 2002). Este trabajo pretende llenar este vacío utilizando la metodología cualitativa y la entrevista de carácter abierto para la recogida de datos.